

# BLP

Breakthrough Leadership Program

Chương Trình Lãnh Đạo Đột Phá

## TRỞ THÀNH

# LÃNH ĐẠO ĐỘT PHÁ

với giải pháp phát triển lãnh đạo  
danh tiếng và đẳng cấp thế giới.

Chương trình BLP do PACE và 5 đối tác danh tiếng toàn cầu  
cùng phối hợp triển khai (bằng tiếng Việt) ngay tại Việt Nam.

**PACE**  
INSTITUTE OF MANAGEMENT

**AMA** American Management  
Association®

**FranklinCovey**

**BALANCED  
SCORECARD  
VIETNAM**  
A Management Consulting Firm

**SRM**  
BETTER WORKPLACES  
BETTER WORLD

**blanchard**



**“Một khóa học ĐỂ ĐỜI”,  
“Giá như biết đến chương trình này sớm hơn”,  
“Chương trình phát triển lãnh đạo danh giá nhất  
tại Việt Nam từ trước tới nay”, “BLP giúp tôi nâng  
tầm lãnh đạo và tái tạo doanh nghiệp của mình”...**

---

*- Là cảm nhận của hầu hết các doanh nhân,  
lãnh đạo đã từng tham gia BLP -*

# BLP

Breakthrough Leadership Program  
Chương Trình Lãnh Đạo Đột Phá

Chương trình đào tạo đặc biệt này do PACE và 05 đối tác toàn cầu là **FranklinCovey**, **Blanchard**, **American Management Association (AMA)**, **Society for Human Resource Management (SHRM)** và **Balanced Scorecard Vietnam (BSV)** cùng phối hợp triển khai, dành cho những ai đang tìm kiếm một giải pháp đột phá để trở thành nhà lãnh đạo đột phá nhằm góp phần đưa doanh nghiệp của mình bứt phá trong bối cảnh mới.

**PACE**  
INSTITUTE OF MANAGEMENT

Là Học viện Quản lý uy tín quốc tế, và là "Trường Doanh Nhân" đầu tiên trong lịch sử kinh thương Việt Nam.

**FranklinCovey**

Là đối tác độc quyền của FranklinCovey, chuyên sâu về "Phát triển lãnh đạo & Chuyển đổi văn hóa".

**BALANCED SCORECARD VIETNAM**  
A Management Consulting Firm

Tổ chức dẫn đầu thế giới về triển khai chiến lược và hệ thống quản lý theo BSC, KPIs và OKRs.

**blanchard**

Là đối tác đặc quyền của Blanchard, chuyên sâu về phát triển "Lãnh đạo Linh hoạt theo Mô hình SLII".

**SHRM**  
BETTER WORKPLACES  
BETTER WORLD

Hiện là tổ chức lớn nhất và có ảnh hưởng nhất thế giới về Quản trị Nhân sự.

**AMA** American Management Association®

Với bề dày 100 năm lịch sử, AMA hiện là Hiệp hội Quản trị lớn nhất & danh tiếng nhất thế giới.

**BLP**

Breakthrough Leadership Program  
Chương Trình Lãnh Đạo Đột Phá

+

**US Trip**

Chương trình Học tập và Trải nghiệm tại Hoa Kỳ

=

**GLP**

Global Leadership Program  
Chương Trình Lãnh Đạo Toàn Cầu

Khi hoàn tất Chương trình BLP, Học viên sẽ được cấp Chứng chỉ "**Lãnh đạo Đột phá / Breakthrough Leadership Program**" (BLP) bởi PACE & 5 đối tác toàn cầu. Sau đó, nếu có nhu cầu, Học viên có thể đăng ký tham gia Chương trình US Trip (Cấu phần Học tập và Trải nghiệm tại Hoa Kỳ). Khi hoàn tất cả hai chương trình BLP và US Trip sẽ được cấp **Chứng chỉ "Lãnh đạo Toàn cầu / Global Leadership Program" (GLP)**.



## TỪ THÔI THỨC CỦA THỜI ĐẠI & BỨC THIẾT CỦA DOANH NGHIỆP...

Cách đây gần 1/4 thế kỷ, trong một bài viết giới thiệu về các chương trình đào tạo của mình, PACE đã từng đặt ra câu hỏi “Việt Nam xuất khẩu giám đốc?”. Câu hỏi này lúc đó đã gây không ít thắc mắc, cũng như nhận được nhiều phản ứng khác nhau từ dư luận. Bởi vì, ở thời điểm ấy, ngay cả chuyện được làm việc trong các tập đoàn đa quốc gia đang hoạt động tại Việt Nam cũng là một điều rất khó và là mơ ước của không ít người, vậy thì nói gì đến việc “làm giám đốc” trong các tập đoàn đó hay người Việt làm giám đốc ở các nước khác. Chuyện viễn vông!?

Tuy nhiên, “chuyện viễn vông” đã không còn viễn vông nữa. Sau nhiều năm kể từ ngày đặt ra câu hỏi đó, hiện đã có nhiều người Việt Nam đang nắm giữ những trọng trách trong các tập đoàn đa quốc gia. Và cũng có cả những người Việt có khả năng dẫn dắt doanh nghiệp của mình cạnh tranh hiệu quả với các doanh nghiệp toàn cầu.

Với khát khao đó, chương trình CEO và các chương trình phát triển lãnh đạo khác của PACE được ra đời và đã là người bạn đồng hành quan trọng, giúp xác lập những nền tảng quản trị thiết yếu cho các nhà lãnh đạo ở giai đoạn khởi đầu và tạo lập. Đến nay, sau hơn hai thập kỷ, các chương trình đào tạo này vẫn giữ vững vị thế và tiếp tục chấp cánh cho hàng vạn doanh nhân tại Việt Nam.

Tuy nhiên, trong bối cảnh thời đại mới, với sự thay đổi căn bản về ý thức hệ, sự cạnh tranh khốc liệt của môi trường kinh doanh, sự bùng nổ của công nghệ và kinh tế số, sự biến đổi chóng mặt và khôn lường ở khắp các lĩnh vực; đồng thời, khi doanh nghiệp đã phát triển ở một quy mô nhất định và có chiều dài lịch sử, năng lực quản lý và lãnh đạo lại đứng trước sự đòi hỏi về chuẩn mực và tầm vóc rất khác!

Không chỉ là làm tốt những gì đã quen thuộc, để nắm bắt thời cuộc và dẫn đầu trong cuộc đua tranh đã mang tính quốc tế ở mọi khía cạnh, các nhà lãnh đạo phải tái định nghĩa chân dung của một nhà lãnh đạo tầm vóc, tái định vị tầm nhìn, sứ mệnh doanh nghiệp, sáng tạo nên các chiến lược mang tính đột phá, cải tiến hệ thống quản lý, phát huy tối đa tài năng của đội ngũ và đặc biệt là xây dựng được một nền văn hóa mang lại lợi thế cạnh tranh ưu việt!

Hay nói cách khác, bài toán cấp thiết được đặt ra chính là “Nâng tầm Lãnh đạo và Tái tạo toàn diện Nền quản trị”. Và sứ mệnh gợi mở dành cho tất cả chúng ta - những người góp phần kiến tạo nên một tương lai và chuẩn mực mới cho cộng đồng doanh nghiệp tại Việt Nam - sẽ chuyển từ “Việt Nam xuất khẩu giám đốc?” sang “Việt Nam sở hữu nền quản trị doanh nghiệp với chuẩn toàn cầu?”

## ... ĐẾN GIẢI PHÁP ĐÀO TẠO TOÀN CẦU CỦA CHÚNG TÔI

Thấu hiểu thách thức của thời đại và trần trở của các nhà lãnh đạo, đồng thời tiếp nối sứ mệnh “quốc tế hóa năng lực quản lý - lãnh đạo ở Việt Nam”, PACE đã phối hợp với **05** đối tác là **FranklinCovey, Blanchard, Balanced Scorecard, American Management Association (AMA)** và **Society for Human Resource Management (SHRM)** - là những đối tác hàng đầu thế giới chuyên sâu trong từng lĩnh vực quản trị - để cùng kiến tạo một giải pháp đào tạo đặc biệt và mang đẳng cấp toàn cầu nhằm nâng tầm lãnh đạo, tái tạo doanh nghiệp và đưa nền quản trị vươn tầm quốc tế. Chương trình được mang tên: “**Lãnh đạo Đột phá / Breakthrough Leadership Program**” (gọi tắt là **BLP**).

Chương trình đặc biệt này được nghiên cứu và phát triển dựa trên “Mô hình Tái tạo Doanh nghiệp / Reinventing Enterprises Model” (thuộc bản quyền của PACE); tập trung vào 6 trụ cột quan trọng nhất mà bất kỳ nhà lãnh đạo và doanh nghiệp nào cũng cần liên tục tái tạo, đó là: **Tư tưởng; Lãnh đạo; Chiến lược; Con người; Hệ thống & Văn hóa**. Theo đó, hệ thống các môn học chính là các giải pháp đào tạo hàng đầu thế giới nhằm hiện thực hóa mô hình trên.

Chương trình BLP này dành cho những doanh nghiệp đang tìm kiếm một giải pháp đột phá cho hành trình chuyển hóa năng lực lãnh đạo, tái tạo toàn diện và nâng tầm quản trị doanh nghiệp của mình để có một năng lực cạnh tranh ngang tầm quốc tế. Một hành trình đầy thách thức, nhưng cũng đầy kiêu hãnh của những nhà lãnh đạo mang trong mình tinh thần “**Liên tục Tái tạo**” và “**Từ Tốt đến Tầm vóc**” mà PACE và các đối tác toàn cầu hân hạnh được đồng hành!



## MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

- ◊ Kiến tạo tinh thần *tái-tạo-liên-tục* và phát triển năng lực lãnh đạo đột phá cho lãnh đạo trong thời đại mới nhằm hiện thực hóa hành trình từ “Tốt” đến “Tầm vóc” cho chính mình và cho doanh nghiệp của mình.
- ◊ Cung cấp một giải pháp tổng thể và đột phá nhằm giúp các doanh nghiệp biết cách chuyển hóa năng lực lãnh đạo và tái tạo toàn diện doanh nghiệp của mình.
- ◊ Góp phần thúc đẩy khát vọng “quốc tế hóa” năng lực quản trị và nâng cao chuẩn mực của nền quản trị doanh nghiệp tại Việt Nam nhằm cạnh tranh toàn cầu và chinh phục thế giới.

## TÍNH TOÀN CẦU CỦA CHƯƠNG TRÌNH BLP



### Đơn vị đào tạo toàn cầu

Chương trình được triển khai bởi PACE cùng 05 đối tác danh tiếng toàn cầu, bao gồm FranklinCovey, Blanchard, AMA, SHRM và Balanced Scorecard Vietnam (BSV).



### Giải pháp đào tạo toàn cầu

Chương trình bao gồm những giải pháp quản trị tốt bậc nhất trên thế giới hiện nay, từ những đối tác dẫn đầu thế giới trong từng lĩnh vực chuyên môn về quản trị.



### Mô hình tái tạo doanh nghiệp theo chuẩn toàn cầu

Chương trình được xây dựng theo Mô hình “Tái tạo doanh nghiệp” của PACE với 6 trụ cột quan trọng nhất mà bất kỳ doanh nghiệp nào cũng cần liên tục tái tạo.



### Bảng cấp chứng chỉ toàn cầu

Học viên hoàn tất đầy đủ các cấu phần của Chương trình sẽ được cấp Chứng chỉ Breakthrough Leadership Program (BLP) của PACE và 5 đối tác toàn cầu.



### Năng lực cạnh tranh toàn cầu

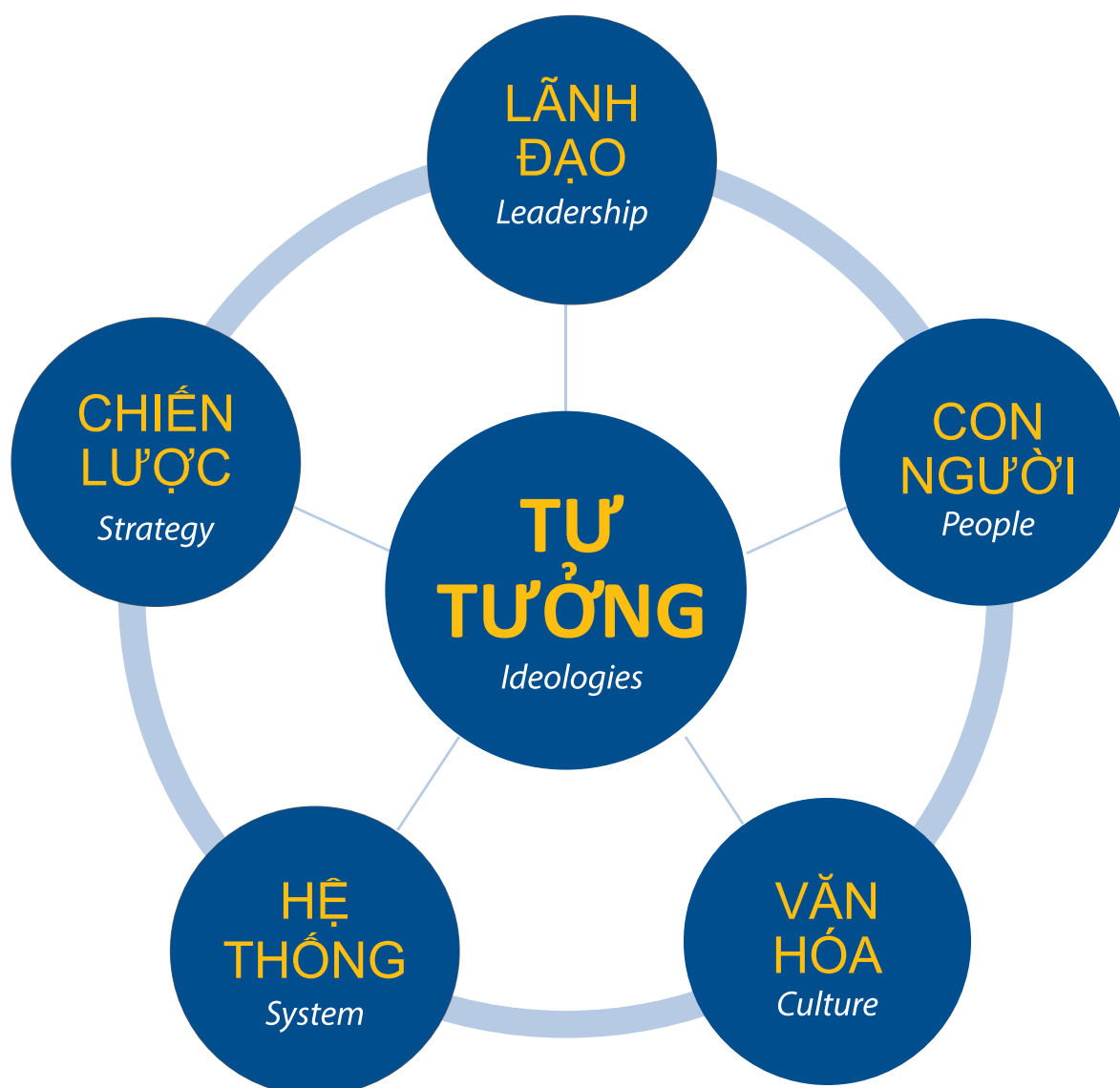
Với những giải pháp quản trị tốt bậc nhất thế giới từ những đối tác danh tiếng toàn cầu, BLP sẽ giúp hình thành năng lực cạnh tranh toàn cầu cho doanh nghiệp, bất kể là doanh nghiệp đang kinh doanh trên thị trường quốc tế hay chỉ kinh doanh tại thị trường Việt Nam.

## HÌNH THỨC ĐÀO TẠO

**Đào tạo chiêu sinh (Public Training):** Chương trình đào tạo có lịch học được sắp xếp rất linh hoạt, phù hợp với lịch trình làm việc bận rộn của các nhà lãnh đạo cấp cao.

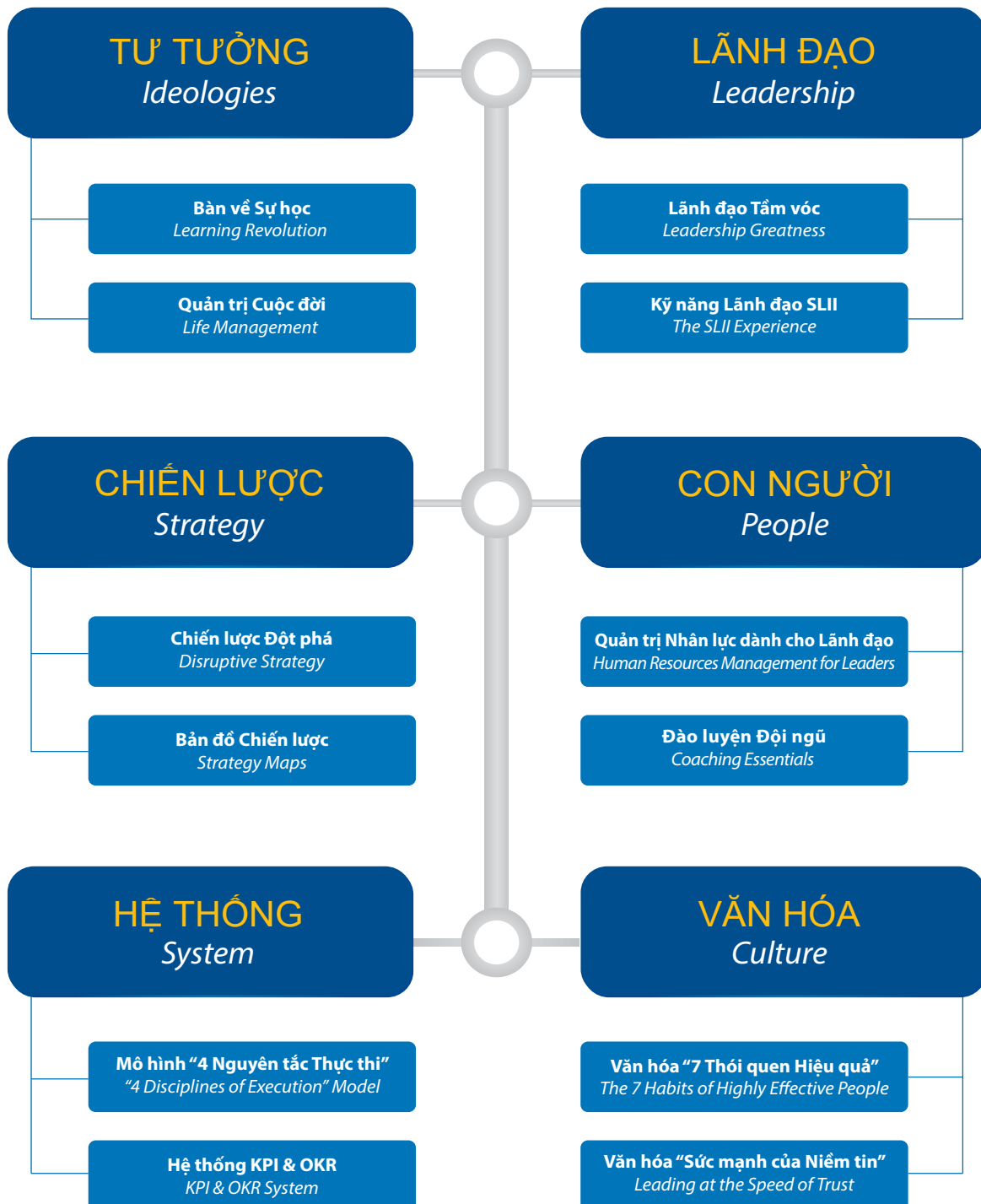
**Đào tạo nội bộ (In-house Training):** Đào tạo riêng cho từng doanh nghiệp theo chương trình chuẩn (chương trình public), hoặc được thiết kế riêng về nội dung, thời lượng và lịch học để phù hợp với đặc thù của doanh nghiệp.

# MÔ HÌNH TÁI TẠO DOANH NGHIỆP® ĐỂ QUẢN TRỊ THEO CHUẨN TOÀN CẦU



*Bản quyền Mô hình "Tái tạo Doanh nghiệp"  
thuộc PACE Institute of Management*

# HỆ THỐNG MÔN HỌC BLP COURSE CATALOG



# MÔ TẢ MÔN HỌC / COURSE DESCRIPTION

## TƯ TƯỞNG / IDEOLOGIES

Cấu phần này gồm những môn học nhằm giúp người học “định nghĩa lại sự học”, “định nghĩa lại bản thân” và “tư duy lại những vấn đề căn cốt nhất của con người”; biết cách hình thành hệ thống tinh thần và tư tưởng, cũng như hệ giá trị và các quan niệm về những vấn đề quan trọng cho Sự học, Sự đời và đặc biệt là cho hành trình “Tái tạo doanh nghiệp” của mình.

## LEARNING REVOLUTION

### Bàn Về Sự Học

#### Bàn về Sự học / Learning Revolution

*“Sẽ mất rất nhiều năm để tạo ra một cuộc cách mạng về giáo dục. Nhưng một cuộc cách mạng sự học của mỗi người thì có thể diễn ra một cách rất nhanh chóng, ngay tức thì, nếu mình muốn.” - Giản Tư Trung*

Chuyên đề này nhằm “định nghĩa lại” sự học của con người nói chung và sự học của nhà lãnh đạo nói riêng trong thời đại ngày nay. Có thể nói đây là một trong những chuyên đề đào tạo kinh điển nhất của Trường PACE kể từ ngày thành lập, một chuyên đề mà hầu như 100% các doanh nhân và các nhà lãnh đạo đều tâm đắc và hào hứng. Chuyên đề này sẽ tạo tiền đề và nền tảng thành công cho sự học của mỗi nhà lãnh đạo không chỉ trong một chương trình đào tạo, mà còn trong cả phần đời còn lại của mình. Ngoài ra, chuyên đề này không chỉ bàn về sự học của bản thân nhà lãnh đạo, mà còn bàn về cách thức xây dựng một “Tổ chức học tập” cho chính doanh nghiệp của mình.

#### Quản trị Cuộc đời / Life Management Program (LMP)

PACE là nơi khởi xướng và khai sinh ra LMP tại Việt Nam kể từ năm 2006. Chương trình này không chỉ trang bị cho mỗi cá nhân một hệ thống tư duy và phương pháp để biết cách lãnh đạo bản thân và làm chủ cuộc sống của mình, mà còn vô cùng ý nghĩa với các cấp quản lý lãnh đạo. Bởi lẽ, nhiều nhà quản lý và lãnh đạo cũng đã bắt đầu hiểu rằng: Trong một kỷ nguyên mà con người ngày càng độc lập và tự do thì tương lai của lãnh đạo là *Lãnh-đạo-mà-không-lãnh-đạo, và tương lai của quản trị là quản-trị-mà-không-quản-trị*. Nói cách khác, mô hình quản trị tương lai chính là, *“quản trị bằng văn hóa”, hay “quản trị bằng tự trị”*.

Trong mô hình “quản trị bằng tự trị” này, người ta sẽ trả lời câu hỏi *“How to lead people? / Làm thế nào để lãnh đạo người khác?”* theo cách rất đặc biệt như sau: *“The best way to lead people is to help people lead themselves / Cách tốt nhất để lãnh đạo người khác là giúp người đó biết cách tự lãnh đạo họ”*. Hẳn nhiên, ta chỉ có thể “giúp người khác biết cách tự lãnh đạo họ” khi và chỉ khi ta cũng rất biết cách “lãnh đạo mình” và “lãnh đạo mình thành công”.

Như vậy, “quản trị cuộc đời” không chỉ là quản trị bản thân, mà còn là nền tảng của mọi quản trị khác (quản trị gia đình, quản trị đội ngũ, quản trị tổ chức, quản trị xã hội...), và đặc biệt là nền tảng cho một mô hình quản trị ưu việt (quản trị bằng văn hóa / quản trị bằng tự trị) trong một thời đại mà con người ngày càng trở nên tự do hơn.

**LMP**  
Life Management Program  
**QUẢN TRỊ CUỘC ĐỜI**

Như vậy, có thể thấy, tư tưởng cốt lõi về “Sự học” và “Sự đời” chính là nền tảng thiết yếu cho “Sự lãnh đạo” và “Sự kinh doanh”, cũng như cho hành trình “tái tạo bản thân” và “tái tạo doanh nghiệp” của mỗi nhà lãnh đạo.



## LÃNH ĐẠO / LEADERSHIP

Cấu phần này gồm những môn học nhằm giúp học viên biết cách “định nghĩa lại lãnh đạo”, biết cách “tái tạo năng lực lãnh đạo” của mình, đồng thời biết cách phát triển tối đa tiềm năng lãnh đạo của bản thân để có thể dẫn dắt thành công đội ngũ của mình nhằm hiện thực hóa mọi mục tiêu và chiến lược của tổ chức:



### Lãnh Đạo Tâm Vóc / Leadership Greatness (\*)

Nếu như FranklinCovey là tổ chức toàn cầu chuyên sâu về phát triển lãnh đạo và kiến tạo văn hóa thì “Lãnh Đạo Tâm Vóc / Leadership Greatness” hay “4 Vai trò Trọng yếu của Lãnh đạo / The 4 Essential Roles of Leadership” được xem là chuyên đề phát triển lãnh đạo đỉnh chót của FranklinCovey, được thiết kế chuyên biệt dành cho lãnh đạo cấp cao của các doanh nghiệp dẫn đầu.

Mô hình “Lãnh Đạo Tâm Vóc” của FranklinCovey gồm 4 cấu phần (cũng là 4 vai trò trọng yếu của một nhà lãnh đạo tầm vóc): (1) Khơi dậy Niềm tin / Inspire Trust; (2) Kiến tạo tầm nhìn / Create Vision; (3) Thực thi chiến lược / Execute Strategy, và (4) Phát huy Tài năng / Coach Potential.

Chuyên đề này sẽ định nghĩa lại vai trò của lãnh đạo trong kỷ nguyên mới, đồng thời cung cấp cho người tham dự một công nghệ “tái tạo lãnh đạo” hoàn chỉnh bao gồm “Tư duy, Kỹ năng & Công cụ” (Mindset, Skillset & Toolset) để biết cách nâng tầm lãnh đạo của mình.

**LEADERSHIP**<sup>TM</sup>  
Great Leaders • Great Teams • Great Results

### Lãnh đạo Linh hoạt với Mô hình SLII® / Leading with The SLII Experience™ (\*\*\*\*)

“Lãnh đạo Linh hoạt với Mô hình SLII®” là chương trình phát triển lãnh đạo được triển khai rộng rãi nhất thế giới (the world’s most widely-used leadership training program) giúp nâng tầm phong cách lãnh đạo trong mọi hoàn cảnh, mọi tình huống, với từng kiểu nhân viên.

SLII đã được nghiên cứu chuyên sâu và được chứng minh trên thực tế với Top 500 Fortune doanh nghiệp thế giới ứng dụng và đem về kết quả vượt trội.

**SLII.**<sup>®</sup>

## CHIẾN LƯỢC / STRATEGY

Cấu phần này gồm những môn học nhằm giúp học viên nắm bắt rõ cách thức hoạch định chiến lược và liên tục đưa ra những chiến lược đột phá và có tính lâu dài, đồng thời biết cách quản trị chiến lược đó một cách hiệu quả:



## DISRUPTIVE STRATEGY

### Chiến lược đột phá

#### Chiến lược Đột phá / Disruptive Strategy

Tái tạo về chiến lược đòi hỏi nhà lãnh đạo cần một cách tư duy khác, phương cách tiếp cận khác, không những với sản phẩm, với khách hàng, mà còn với thị trường, với vấn đề của xã hội.

Chuyên đề “*Chiến lược đột phá*” này sẽ giúp cho nhà lãnh đạo hiểu rõ về tư tưởng/ chiến lược nói chung và tư tưởng/ chiến lược kinh doanh nói riêng, đồng thời cung cấp cho nhà lãnh đạo một mô hình “*Tư duy chiến lược đột phá*” nhằm biết cách liên tục đưa ra chiến lược đột phá và ưu việt cho doanh nghiệp của mình.

Trong suốt hơn hai thập kỷ kể từ ngày thành lập, chuyên đề đặc biệt này của PACE đã cung cấp phương pháp luận góp phần cho việc hình thành tầm nhìn, sứ mệnh và chiến lược đột phá của hàng chục vạn công ty và tập đoàn đang hoạt động tại Việt Nam.

#### Bản đồ Chiến lược / Strategy Maps (\*\*)

Để đưa ra một chiến lược đột phá và khả thi đã khó, nhưng để chiến lược đó có thể đi vào công việc và cuộc sống hàng ngày không chỉ của cấp lãnh đạo và quản lý mà còn của những nhân viên bình thường nhất thì còn khó khăn hơn. Vậy có một câu hỏi mà nhà lãnh đạo nào cũng đặt ra và mong muốn có câu trả lời, đó là: “*Làm sao để đưa chiến lược phát triển có thể đi vào cuộc sống hàng ngày của mỗi nhân viên trong toàn doanh nghiệp?*” (How to bring strategy down to earth?).

Lời đáp nằm ở chuyên đề “*Bản đồ Chiến lược*” của Balanced Scorecard Việt Nam. Chuyên đề này trang bị cho nhà lãnh đạo một phương pháp luận vững chắc để không những hoạch định chiến lược (Planning Strategy) mà còn bản đồ hóa chiến lược đó (Mapping Strategy) nhằm giúp cho chiến lược đó có thể đi vào cuộc sống dễ dàng hơn. Chuyên đề cũng làm rõ tính liên đới giữa chiến lược công ty và hành trình tạo giá trị cho khách hàng, dựa theo phương pháp quản trị chiến lược nổi tiếng Balanced Scorecard (BSC).

## STRATEGY MAPS

### BẢN ĐỒ CHIẾN LƯỢC

## CON NGƯỜI / PEOPLE

Cấu phần này gồm những môn học giúp quản trị nguồn nhân lực, kiến tạo sự thay đổi, đem lại tiềm lực và sức mạnh “nội tại” bền vững của mỗi con người, từ đó phát huy tối đa giá trị và sức mạnh chung của cả đội ngũ doanh nghiệp:



## HUMAN RESOURCE MANAGEMENT For LEADERS

Quản trị nhân lực dành cho Lãnh đạo

### Quản trị nhân lực dành cho Lãnh đạo / Human Resource Management for Leaders (\*\*\*)

Tài sản quý nhất hay sức mạnh lớn nhất của doanh nghiệp không phải nằm ở “Con người”, mà là ở tính “Đội ngũ” trong tập thể con người ấy. Tạo dựng một lực lượng nhân sự hùng mạnh, có tính đội ngũ cao để luôn gắn bó và cống hiến hết mình cho công ty là khao khát của bất kỳ nhà lãnh đạo doanh nghiệp nào trong bối cảnh cạnh tranh khốc liệt và trong môi trường kinh doanh biến động khôn lường ngày nay.

Chuyên đề này được PACE và SHRM (Tổ chức lớn nhất và có ảnh hưởng nhất thế giới về quản trị nhân sự) thực hiện, sẽ trang bị cho nhà lãnh đạo nắm bắt được xu hướng, tư duy, và phương pháp quản trị nhân lực tiên tiến bậc nhất hiện nay, đặc biệt trong bối cảnh thách thức của thời đại, đòi hỏi nhà lãnh đạo không chỉ dừng lại ở việc xem con người là tài sản, mà còn là nguồn tri thức vô biên cần được “kích hoạt” và “định hướng” nhằm giúp công ty không chỉ đạt được những mục tiêu ngắn hạn trước mắt, mà còn cả những mục tiêu chiến lược lâu dài.

### Đào luyện Đội ngũ / Coaching Essentials (\*\*\*\*)

Mô hình lãnh đạo mà PACE chia sẻ với cộng đồng doanh nghiệp trong nhiều năm qua là: *“The best way to lead people is helping people lead themselves / Cách tốt nhất để lãnh đạo người khác là giúp họ biết cách tự lãnh đạo mình”*. Và cách tốt nhất để giúp các thành viên trong đội ngũ của mình biết cách tự lãnh đạo mình đó là đào tạo và huấn luyện họ.

Chương trình đặc biệt này của Blanchard sẽ cung cấp cho nhà lãnh đạo bộ tư duy, công cụ và phương pháp để biết cách đào luyện đội ngũ của mình một cách hiệu quả.

“Coaching Essentials” được phát triển bởi các nhà huấn luyện cao cấp của Blanchard / Blanchard Master Certified Coaches, đồng thời chương trình này cũng được dựa theo khung năng lực đào luyện hiệu quả được xây dựng bởi các Chuyên gia huấn luyện hàng đầu thế giới của Liên đoàn Huấn luyện Quốc tế (ICF).

## COACHING ESSENTIALS

Đào luyện Đội ngũ

## HỆ THỐNG / SYSTEM

Cấu phần này gồm những môn học giúp kiến tạo nên một hệ thống quản trị hiệu quả và hoạt động bền vững nhằm thúc đẩy quá trình thực thi chiến lược và nâng cao hiệu quả hoạt động của từng cá nhân, từng bộ phận và của toàn tổ chức:



### Mô hình “4 Nguyên tắc Thực thi” / “4 Disciplines of Execution” Model (\*)

“Chỉ 15% nhân viên nhận biết được đâu là những mục tiêu quan trọng cần ưu tiên. Điều này dẫn đến một hệ quả tất yếu khác, đó là chỉ có 15% nhân viên có hứng thú với những mục tiêu quan trọng đó trong công ty” - Stephen R. Covey

“4 Nguyên tắc Thực thi” được xem là giải pháp đào tạo và tư vấn độc đáo nhất của FranklinCovey nhằm giúp doanh nghiệp thực thi hiệu quả các mục tiêu và chiến lược của mình. Chuyên đề này sẽ triển khai phần đào tạo của giải pháp này và sẽ giới thiệu đến các nhà lãnh đạo mô hình “4 Nguyên tắc Thực thi” nhằm giúp các nhà lãnh đạo biết cách tạo nên văn hóa thực thi xuất sắc nơi từng con người trong doanh nghiệp.

### Hệ thống KPI & OKR / KPI & OKR System (\*\*)

Sự xuất hiện của Balanced Scorecard (BSC), Key Performance Indicators (KPI) và Objectives and Key Results (OKR) đã làm cho việc quản trị theo mục tiêu (MBO), quản trị thành tích (PM) và việc đánh giá thành tích của cá nhân và đội ngũ khả thi hơn rất nhiều.

Chuyên đề này giúp các nhà lãnh đạo hiểu rõ những nguyên lý cốt lõi nhất của MBO và PM, đồng thời biết được đâu là những KPI & OKR cần xây dựng và biết cách xây dựng Hệ thống KPI & OKR cho từng nhân viên, từng bộ phận, từng đơn vị và cho cả doanh nghiệp của mình.

## HỆ THỐNG

# KPI

KEY PERFORMANCE INDICATORS  
THƯỚC ĐO MỤC TIÊU TRỌNG YẾU

## VĂN HÓA / CULTURE

Cấu phần này gồm những môn học cung cấp phương pháp và giải pháp tối ưu để cùng lãnh đạo doanh nghiệp xây dựng và kiến tạo 2 “văn hóa” quan trọng nhất cho mọi doanh nghiệp, đó là “văn hóa hiệu quả” và “văn hóa đáng tin”:



### THE 7 HABITS of Highly Effective People®

SIGNATURE EDITION 4.0

#### Văn hóa “7 Thói quen Hiệu quả” / *The 7 Habits of Highly Effective People* (\*)

Đây là giải pháp đỉnh chót bậc nhất của FranklinCovey, được xây dựng dựa trên những giá trị phổ quát (universal values) và những nguyên lý trường tồn (timeless principles) về tính hiệu quả, được ví như “hệ điều hành” về tính hiệu quả cho con người. Chuyên đề này được xem là một kiệt tác trong lĩnh vực đào tạo, một chuyên đề đào tạo lãnh đạo có ảnh hưởng nhất mọi thời đại và là một hành trình khai phá và đào luyện bản thân đầy thách thức mà cũng đầy thú vị với bất kỳ nhà lãnh đạo nào.

#### Văn hóa “Sức mạnh của Niềm tin” / *Leading at the Speed of Trust* (\*)

“Thương hiệu” là cái “hiệu” được “thương”, việc tạo dựng thương hiệu hay Thương hiệu Uy tín cho doanh nghiệp là khát khao của bất kỳ nhà lãnh đạo nào, đặc biệt trong thời khủng hoảng niềm tin. Nói cách khác, hành trình từ “Tự trọng cá nhân” (Self-Trust) đến “Văn hóa đáng tin” (High-Trust Culture) và từ “Văn hóa đáng tin” (High-Trust Culture) đến “Thương hiệu uy tín” (Trusted Brands) cũng chính là cách thức xây dựng thương hiệu hay nhất, hiệu quả nhất và bền vững nhất đối với mọi tổ chức, mọi doanh nghiệp và mọi quốc gia. Chuyên đề Văn hóa “Sức mạnh của Niềm tin” chính là lời giải cho công cuộc tái tạo văn hóa và kiến tạo thương hiệu của mỗi doanh nghiệp và của mỗi nhà lãnh đạo.

**SPEED**  
OF  
**TRUST**

**SỨC MẠNH của NIỀM TIN**

(\*) Đây là các chương trình danh tiếng toàn cầu của FranklinCovey - Tổ chức toàn cầu chuyên sâu về Phát triển lãnh đạo, Nâng cao hiệu quả và Kiến tạo văn hóa.

(\*\*) Đây là các chương trình đặc biệt của Balanced Scorecard Việt Nam. Balanced Scorecard và KPI là công cụ và phương pháp phổ biến bậc nhất thế giới trong việc quản trị chiến lược và xây dựng hệ thống quản lý.

(\*\*\*) Đây là các chương trình đặc biệt do PACE và Hiệp hội Quản trị Nhân sự Hoa Kỳ (SHRM) - Tổ chức lớn nhất và có ảnh hưởng nhất thế giới về quản trị nhân sự cùng thiết kế và triển khai.

(\*\*\*\*) Đây là chương trình đào tạo đặc biệt nhất của Blanchard - Tổ chức dẫn đầu thế giới về phát triển lãnh đạo, nhất là về “Kỹ Năng Lãnh Đạo SLII”.

US Trip - Cấu phần Học tập và Trải nghiệm tại Hoa Kỳ này do PACE và American Management Association (AMA) phối hợp tổ chức, bao gồm: Cấu phần Học tập tại AMA; Cấu phần Trải nghiệm tại Thủ đô Washington, DC; Cấu phần Trải nghiệm tại thành phố New York. Riêng cấu phần tham quan & trải nghiệm tại Washington, DC & New York còn có sự phối hợp tổ chức của Vietravel.

## CẤU PHẦN HỌC TẬP TẠI AMA

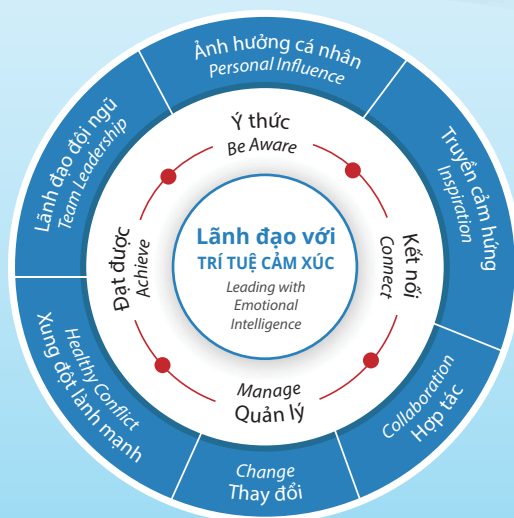
Trong cấu phần này, các Doanh nhân Học viên sẽ được học chương trình đặc biệt **“Leading with Emotional Intelligence / Lãnh đạo với Trí tuệ Cảm xúc”**. Đây là chương trình danh giá bậc nhất của AMA, học trong 03 ngày, với các chuyên gia hàng đầu, ngay tại trụ sở của AMA tại Washington DC (*học bằng tiếng Anh, có phiên dịch trực tiếp qua tai nghe cá nhân*).

Chương trình đào tạo tại AMA

# LÃNH ĐẠO với TRÍ TUỆ CẢM XÚC

**Leading with Emotional Intelligence**

Thúc đẩy gắn kết và giúp khai phá tối đa tiềm năng của đội ngũ trước thách thức.



## CẤU PHẦN THAM QUAN TẠI THỦ ĐÔ WASHINGTON, DC, HOA KỲ

Song song với cấu phần học tập tại AMA, Chương trình US Trip còn tổ chức cho các Học viên tham quan nhằm học tập và trải nghiệm với chương trình đặc sắc tại Thủ đô Washington, DC như sau:

- ① World Bank / Trụ sở Ngân hàng thế giới
- ② Capitol Hill / Khu vực Tòa nhà Quốc Hội Hoa Kỳ
- ③ Library of Congress / Thư Viện Quốc Hội Hoa Kỳ
- ④ The Lincoln Memorial / Khu Tưởng Niệm Lincoln
- ⑤ The Jefferson Memorial / Khu Tưởng Niệm Jefferson



## CẤU PHẦN THAM QUAN TẠI THÀNH PHỐ NEW YORK, HOA KỲ

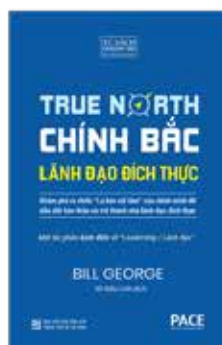
Sau khi hoàn tất chương trình học tập và trải nghiệm tại Washington DC, các học viên sẽ tiếp tục tham gia chương trình học tập và trải nghiệm tại New York (thành phố lớn nhất Hoa Kỳ) với các địa điểm tham quan như:

- ① Wall Street / Phố Wall (Trung tâm tài chính lớn nhất thế giới)
- ② The New York Stock Exchange / Sở Giao Dịch Chứng Khoán New York
- ③ Statue of Liberty / Tượng Nữ thần tự do
- ④ The United Nations / Trụ sở Liên hợp Quốc
- ⑤ Empire State Building / Tòa nhà Empire State
- ⑥ One World Trade Center (Trung tâm thương mại lớn nhất thế giới)

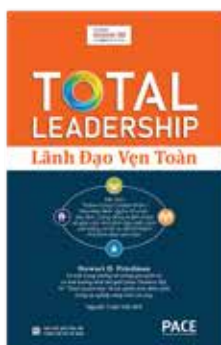


## CẤU PHẦN BỔ TRỢ - LÃNH ĐẠO & SÁCH HAY

Cấu phần này là một phần rất quan trọng của chương trình nhằm bổ trợ và song hành với 6 cấu phần đào tạo nói trên. Theo đó, Học viên sẽ hiểu thêm tầm quan trọng của việc học từ sách và được giới thiệu để tìm hiểu những quyển sách tâm đắc dành cho những nhà lãnh đạo trong **Bộ sách Lãnh đạo** đặc biệt gồm 12 quyển bàn về 12 trường phái/ triết lý lãnh đạo có tầm ảnh hưởng và phổ biến nhất thế giới hiện nay:



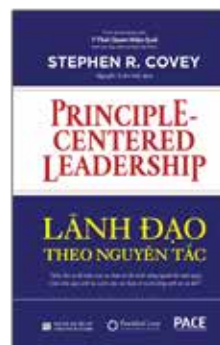
**CHÍNH BẮC - LÃNH ĐẠO ĐÍCH THỰC**  
Tác giả: Bill George



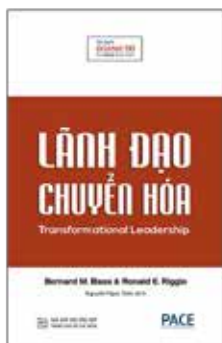
**LÃNH ĐẠO VẸN TOÀN**  
Tác giả: Stewart D. Friedman



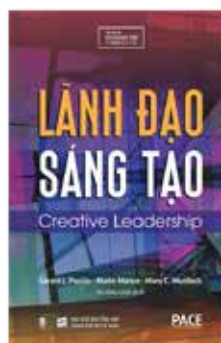
**LÃNH ĐẠO THEO GIÁ TRỊ**  
Tác giả: Harry M. Jansen Kraemer Jr.



**LÃNH ĐẠO THEO NGUYÊN TẮC**  
Tác giả: Stephen R. Covey



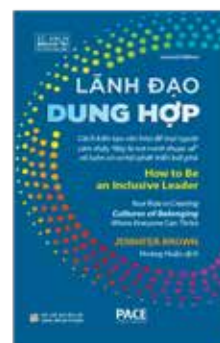
**LÃNH ĐẠO CHUYỂN HÓA**  
Tác giả: Bernard M. Bass & Ronald E. Riggio



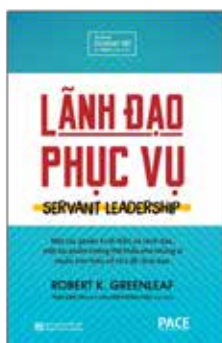
**LÃNH ĐẠO SÁNG TẠO**  
Tác giả: Gerard J. Puccio, Marie Mance & Mary C. Murdock



**LÃNH ĐẠO TỬ TƯƠNG LAI**  
Tác giả: Mark W. Johnson & Osh Suskewicz



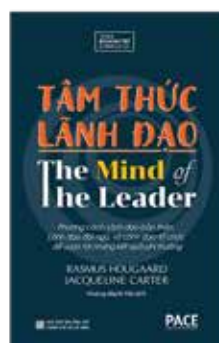
**LÃNH ĐẠO DUNG HỢP**  
Tác giả: Jennifer Brown



**LÃNH ĐẠO PHỤC VỤ**  
Tác giả: Robert K. Greenleaf



**LÃNH ĐẠO TỈNH THỨC**  
Tác giả: Michael Bunting



**TÂM THỨC LÃNH ĐẠO**  
Tác giả: Rasmus Hougaard và Jacqueline Carter



**LÃNH ĐẠO MINH TRIẾT**  
Tác giả: John Mackey, Steve McIntosh & Carter Phipps



**Trụ sở chính:** Tòa nhà PACE  
341 Nguyễn Trãi, Quận 1, TP.HCM  
Điện thoại: (028) 3837.0208

**VP Hà Nội:** Capital Tower (Lầu 14)  
109 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Điện thoại: (024) 3646.2828  
Hotline: 0982.267.685 (Ms Thu Hà)

- ✉ BLP@PACE.edu.vn
- 🌐 BLP.PACE.edu.vn
- 🌐 www.PACE.edu.vn

